

Võru valla elanike rahulolu küsitluse kokkuvõte

Võru vald viis läbi Võru valla elanike seas esimese rahulolu küsitluse, et selgitada välja, kuid võrd rahul on valla teenuste tarbijad ehk elanikud erinevate valla poolt pakutavate teenustega.

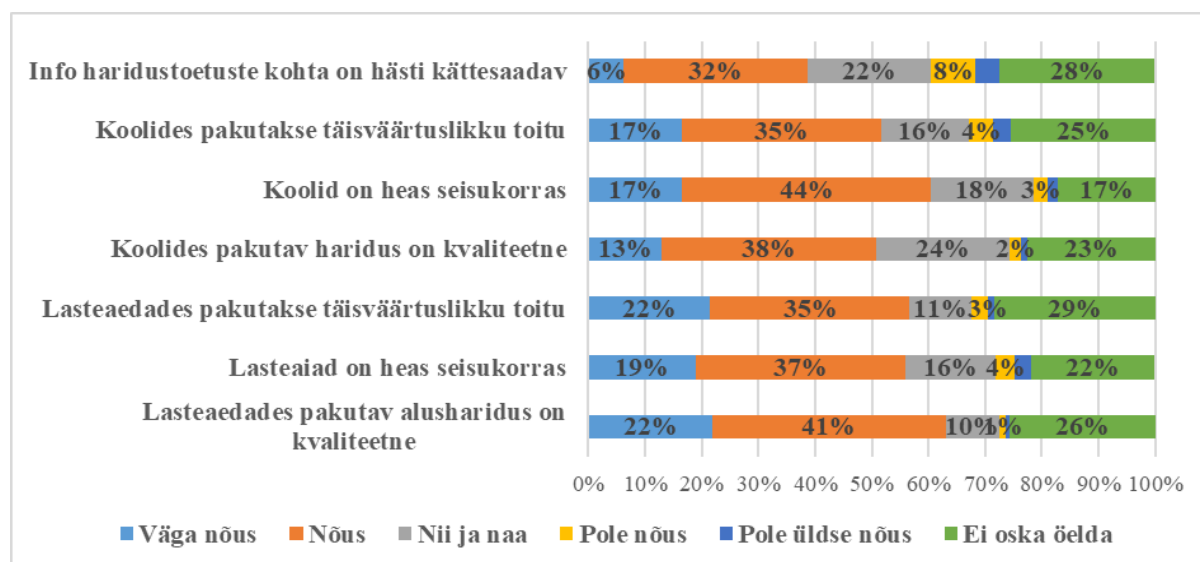
Küsitluses paluti hinnata Võru valla teenuste kvaliteeti järgmistes valdkondades:

- 1) Haridus ja noorsootöö
- 2) Kultuur, sport, vaba aeg
- 3) Sotsiaalhoolekanne ja tervishoid
- 4) Taristu ja kommunaalmajandus
- 5) Ettevõtlus
- 6) Juhtimine

Rahulolu küsitlust levitati läbi valla kodulehe ja Facebooki lehe ning seda oli võimalik täita kuu aja jooksul 1. maist 31. maini 2023 aastal. Küsitlusele vastas kokku 284 Võru valla elanikku.

Haridus ja noorsootöö

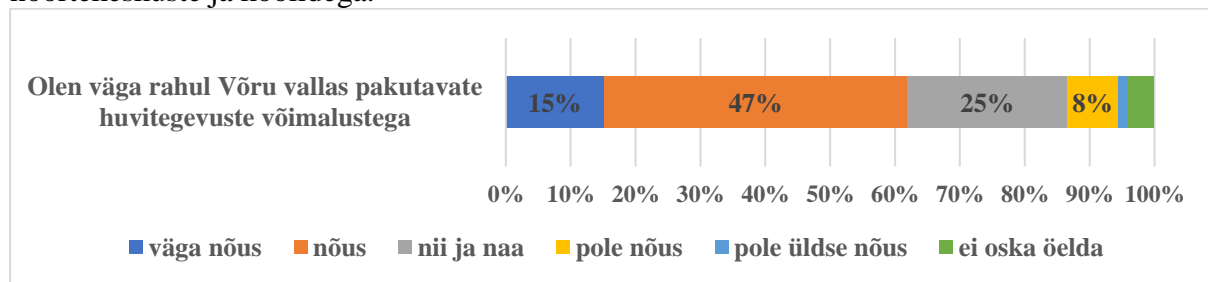
Üldiselt võib öelda, et Võru valla elanikud on pigem rahul koolide ja lasteaedade seisukorra, hariduse kvaliteedi ning pakutava toiduga (joonis 1). Haridustoetusi kasutatakse üsna hästi, kõige enam aga huvihariduse- ja tegevuse toetust, kuid info nende kohta pole siiski olnud piisavalt hästi kättesaadav. Tuuakse välja vajadust säilitada gümnaasiumiastmed Võru valla koolides, renoveerida Parksepa ja Osula kool ning uuendada Väimela lasteaia õueala. Samuti arvatakse, et panustamine huvihariduse toetamisse võiks suurem olla.



Joonis 1. Rahulolu haridusvaldkonnaga

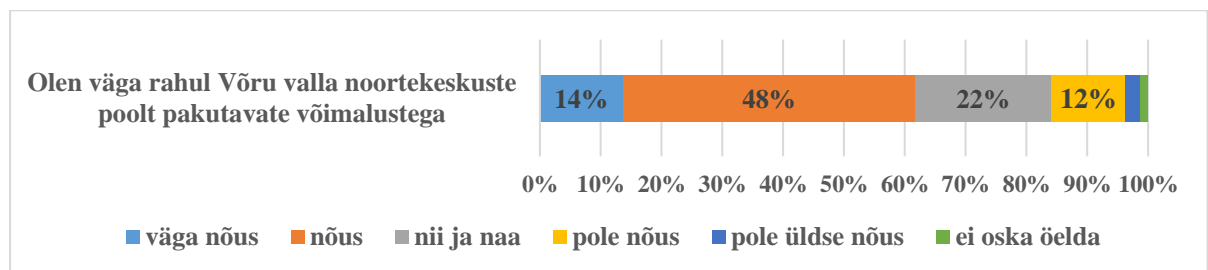
Veidi enam kui pooled vastanuist kasutavad huvitegevuse võimalusi Võru vallas. Põhjustena, miks ei osaleta huvitegevustes tuuakse välja kõige enam aja puudust ja seda, et pole sobivat huvitegevust. Samas peetakse huvitegevuse võimalusi Võru vallas üsna heaks (joonis 2). Arvatakse, et huvitegevuste võimaluste valik võiks olla mõnes piirkonnas mitmekesisem nt Vastseliinas, Osulas ning sealhulgas võiks olla huvitegevuse võimalusi alla 3 aastastele. Samuti

võiks noortele rohkem infot jagada erinevatest huvitegevuse võimalustest koostöös noortekeskuste ja koolidega.



Joonis 2. Rahulolu huvitegevuste võimalustega

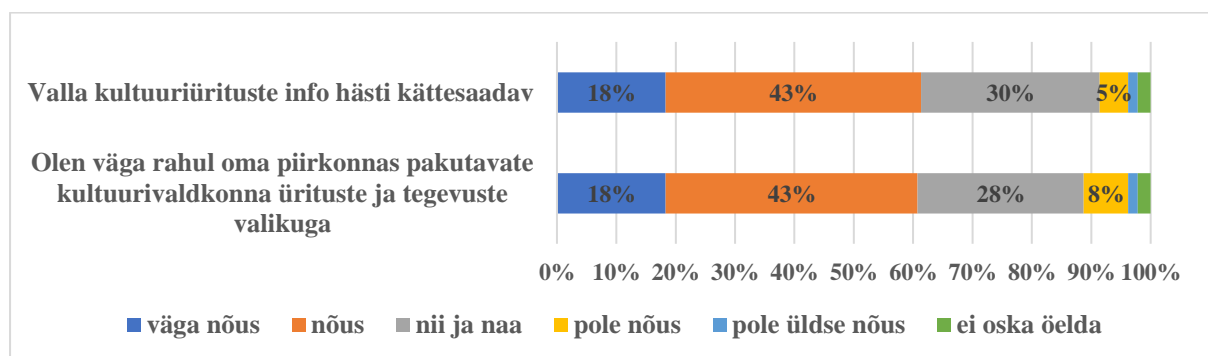
Küsitluse tulemuste põhjal võib öelda, et Võru valla noortekeskuste külastatavus on üsna hea. Need, kes ei osale noortekeskuste tegevuses põhjendavad seda kõige enam sellega, et pole huvi. Rahulolu noortekeskuste poolt pakutavate võimalustega võib pidada pigem heaks (joonis 3). Mitmed toovad välja selle, et Vastseliina noortekeskus on tihti suletud ning nii noortekeskuse kui ka jõusaali rent on läinud liiga kalliks.



Joonis 3. Rahulolu noortekeskuste poolt pakutavate võimalustega

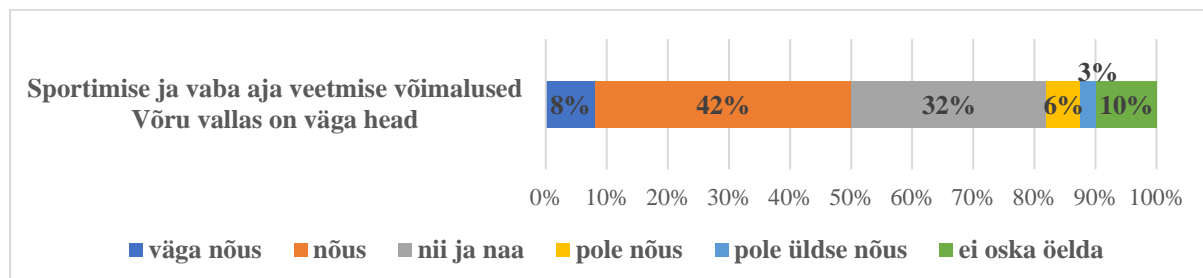
Kultuur, sport, vaba aeg

Võru valla inimeste osalus nii piirkondade küla- ja seltsimajades toimuvatel kogukonna üritustel ja tegevustes kui ka valla rahva- ja kultuurimajades toimuvatel üritustel ja tegevustes on üsna võrdne. Kõige enam tuuakse välja osalemist Vabariigi aastapäeva üritustel, jaanipäevadel ning kontsertidel. Samuti on mainitud mitmetel kordadel osalemist Võru valla 5 päeva üritustel erinevates piirkondades. Võru valla inimene osaleb keskmiselt mõned korrad aastas kultuuriüritustel ja tegevustes. Võib-öelda, et valla inimene on pigem rahul kultuuriürituste ja tegevuste valikutega ning kultuuriürituste info kättesaadavusega (joonis 4). Tuuakse välja, et vallas võiks olla rohkem tantsu- ja diskoõhtuid, tegevusi väikestele lastele ja noortele. Tehakse ettepanek, et vallal võiks olla infolist, mille kaudu võiks muu hulgas saata infot erinevate ürituste toimumise kohta.



Joonis 4. Rahulolu kultuurivaldkonnaga

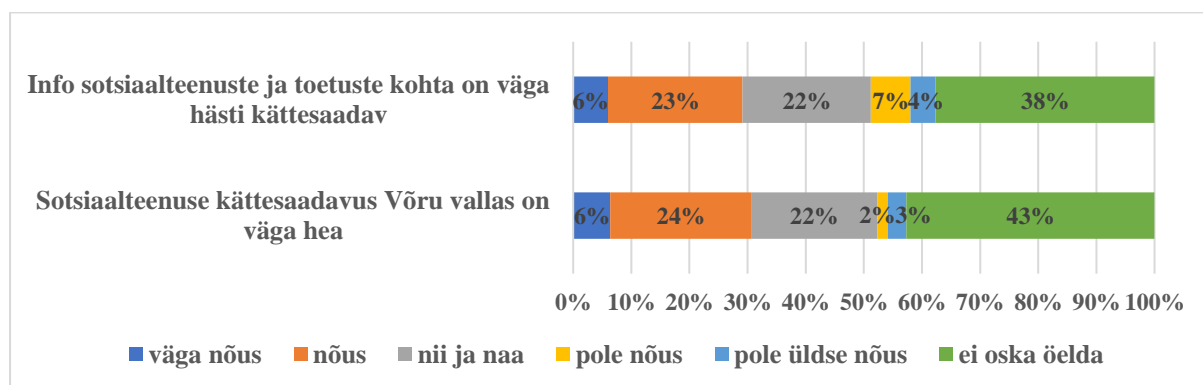
Võru valla sportimise ja vaba aja veetmise võimalustega olla ka pigem rahul (joonis 5). Tehakse erinevaid ettepanekuid välisportimise võimaluste laiendamiseks sh kergliiklusteede võrgustik, matkarajad. Samas tuuakse välja, et erinevates piirkondades võiks olla ka jõusaali kasutamise võimalus ja aeroobika.



Joonis 5. Rahulolu spordi ja vaba aja veetmise valdkonnaga

Sotsiaalhoolekanne ja tervishoid

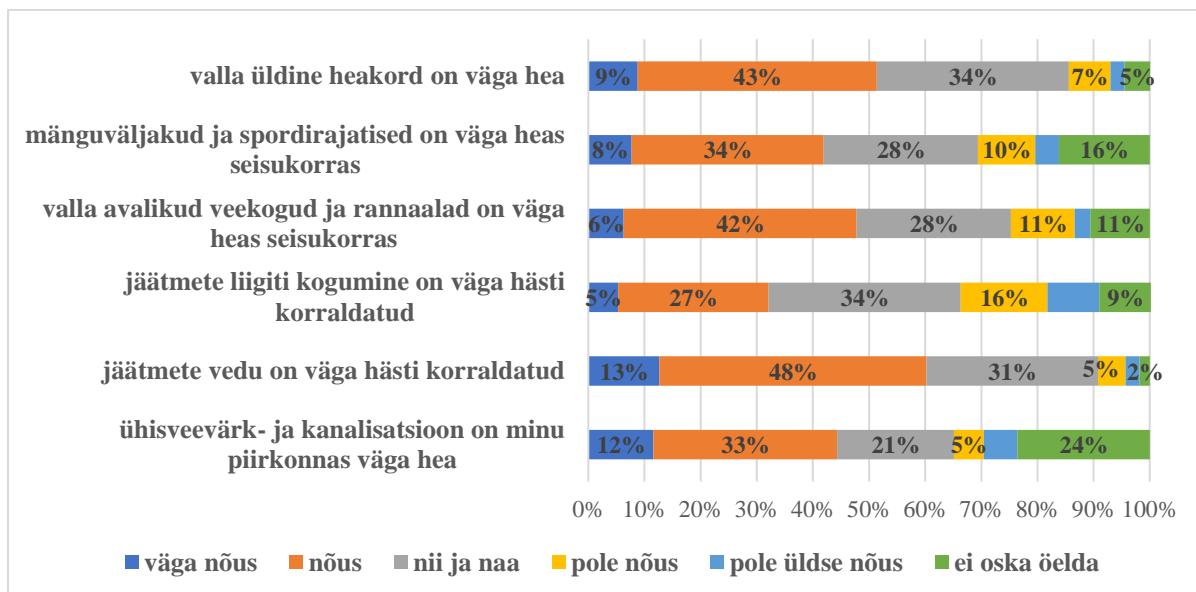
Võru valla sotsiaalteenuseid ja -toetusi on kasutanud ca 10% vastanuist. Enamikul pole selleks õnneks olnud vajadust, kuid samas on hulk neid, kes pole olnud teadlikud nendest võimalustest. Sotsiaalteenustest kasutatakse kõige enam muid sotsiaalteenuseid nt nõustamist ja toiduabi ning sotsiaaltoetustest kooli mineva lapse toetust ja sünnitoetust. Rahulolu sotsiaalteenuste ja toetuste info kättesaadavuse kohta võiks on suurem ning samuti sotsiaalteenuste kättesaadavusega üldse (joonis 6). Ettepanekutena tuuakse välja seda, et info sotsiaalteenuste ja toetuste kohta võiks olla kodulehel paremini välja toodud ning infot võiks rohkem kajastada ka valla lehes. Probleemina paistab välja sotsiaaltöötajate puudus näiteks koduhoolduses.



Joonis 6. Rahulolu sotsiaalteenuste ja -toetuste info kättesaadavusega ning sotsiaalteenuste kättesaadavusega

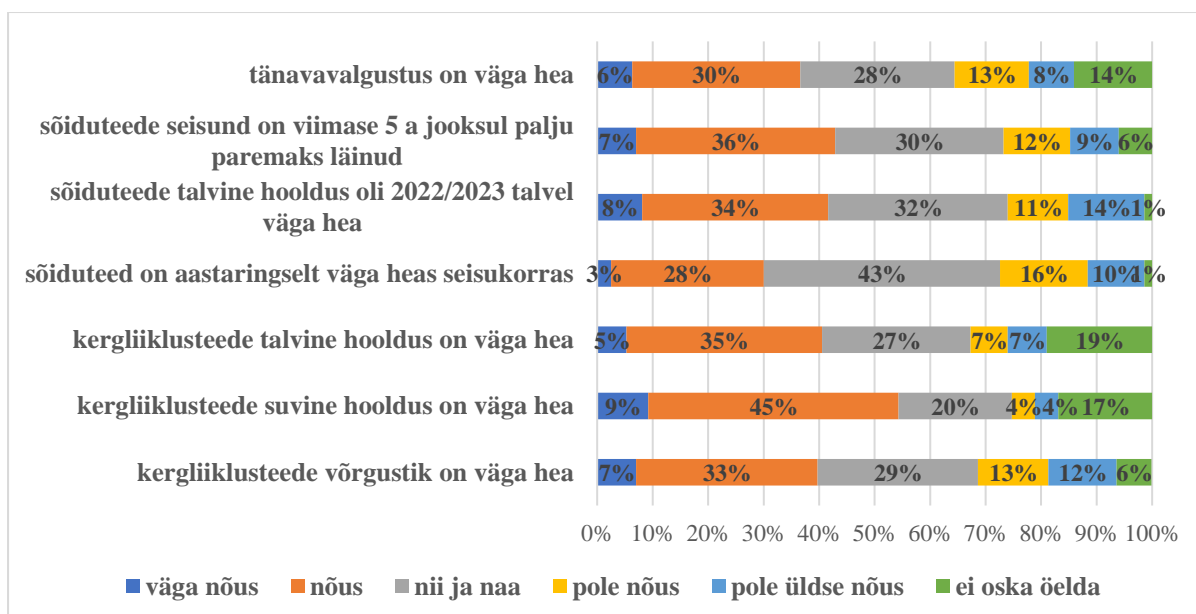
Taristu ja kommunaalmajandus

Valla üldist heakorda, avalike veekogude ja rannaalade seisukorda ning jäätmete veo korraldust peetakse pigem heaks (joonis 7). Rahulolu mänguväljakute ja spordirajateiste seisukorra ning ühisveevärgi- ja kanalisatsioonisüsteemidega hinnatakse natuke tagasihoidlikumalt. Kõige nõrgemalt hinnatakse rahulolu jäätmete liigi kogumisega. Kõige rohkem tuuakse välja seda, et jäätmete liigiti kogumise kohti on vallas vähe. Samuti tuntakse erinevates piirkondades puudust laste mänguväljakutest nt Sõmerpalus, Väimelas, Lasval, Puigal.



Joonis 7. Rahulolu kommunaalmajanduse ja heakorraga

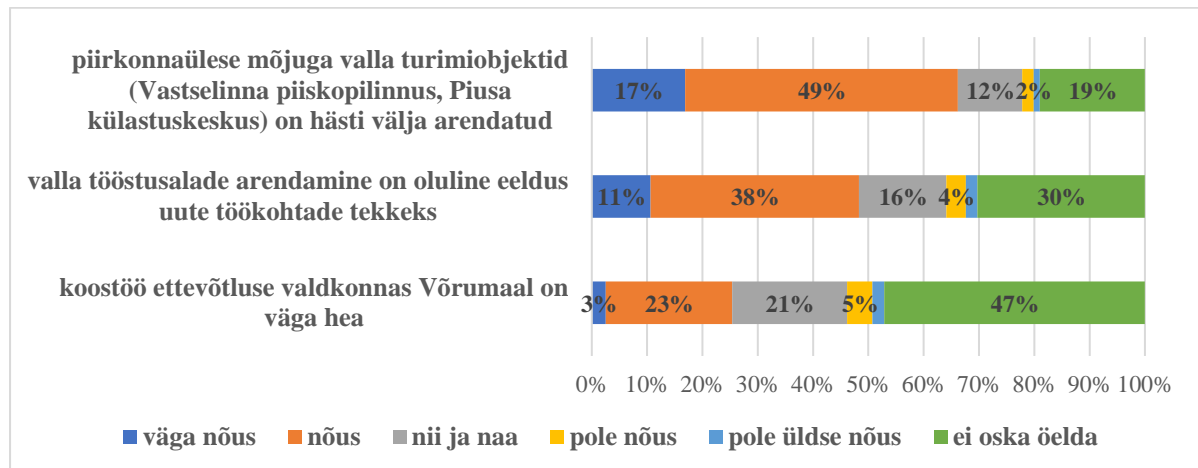
Rahulolu valla kergliiklusteede suvise hooldusega on pigem hea (joonis 8). Natuke madalam rahulolu on sõiduteede ja kergliiklusteede talvise hooldusega ning kergliiklusteede võrgustikuga. Sõiduteede aastaringse väga hea seisukorraga nõus olijaid on pigem vähem. Väga palju kurdetakse talvise lumelükkamise üle – küll ei lükata teed lahti õigel ajal, lükatakse teetsad kinni või rikutakse teekatet ja haljastust. Kergliiklusteede vajalikkust tuua välja Vastseliina piirkonnas, Puigalt Haanja suunal, Võru-Kääpa ning Osula Sõmerpalu kergliiklusteede ühendamist. Rahulolematu ollakse sellega, et tänavavalgustus põleb liiga vähe aega.



Joonis 8. Rahulolu teehoiu ja tänavavalgustusega

Ettevõtlus

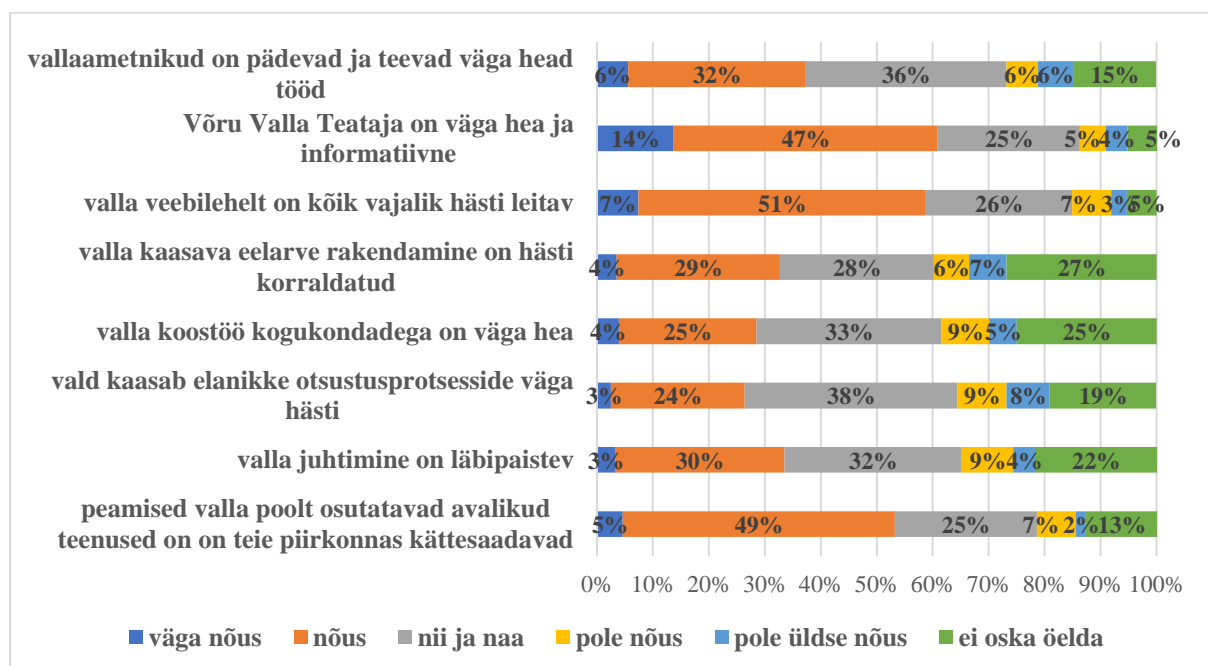
Küsitluse põhjal võib öelda, et piirkonnaülese mõjuga turismiobjektid Vastseliina piiskopilinnus ja Piusa külastuskeskus on valla elanike arvates hästi välja arendatud (joonis 9). Valla tööstusalade arendamist peetakse üsna oluliseks, samas koostöö ettevõtluse valdkonnas Võrumaal võiks olla parem. Küsitluses tuuakse välja, et vald peaks meelitama ettevõtteid oma valda luues väga hea ettevõtluskeskkonna sh näiteks alustavate ettevõtete toetamine, koostöö arendamine, info jagamine, koolitused, õppereisid.



Joonis 9. Ettevõtlusvaldkonna toetamine

Juhtimine

Valla juhtimise valdkonnas on rahulolu valla avalike teenuste osutamisega erinevates piirkondades üsna hea, samuti Võru Valla Teataja ja valla veebilehega (joonis 10). Veidi nõrgemalt hinnatakse rahulolu vallaametnike pädevuse, valla juhtimise läbipaistvuse ja kaasava eelarvega. Valla koostööd kogukondade ning elanike kaasamisega hinnatakse kõige nõrgemalt. Võru valla veebilehte, Facebooki ning Võru Valla teatajat kasutatakse üsna võrdselt uudiste ja teadete järgmiseks. Küsitluses tuuakse välja, et vald võiks olla inimestele lähemal ning korraldada kohtumisi valla elanikega ka kaugemates piirkondades.



Joonis 10. Rahulolu valla juhtimisega

Võru valla tugevustena tuuakse välja lasteaedade ja koolide kodulähedus ning korraldus. Samuti seda, et toetatakse huviharidust ning MTÜde tegevust. Võru vallas on hea elukeskkond ning ilus loodus.

Arendamist vajab see, et vald pööraks suuremat tähelepanu ka väiksematele kohtadele. Valda tuleks rohkem meelitada noori peresid ning toetada ettevõtluse arengut. Parendada ühistranspordivõrku, teede seisukorda ja hooldust ning kergliiklusteede võrgustikku. Rohkem kaasamist ning koostööd valla elanikega.